**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за апрель 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями за апрель 2017 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **295** граждан.

Из них:

**36** -обращенийрешеныположительно

**222**- гражданам отказано

**20** - обращений граждан, переадресовано по принадлежности

**17**- гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **91** граждан.

Обращения **9** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 204**

Обращения **27** граждан решены положительно.

Зам.начальника отдела

использования документов М.Х. Ахмадова