**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за октябрь 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями за октябрь 2017 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **241** граждан.

Из них:

**28** -обращенийрешеныположительно

**177** - гражданам отказано

**26** - обращений граждан, переадресовано по принадлежности

**10** - гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **53** граждан.

Обращения **12** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 188**

Обращения **16** граждан решены положительно.

Зам.начальника отдела

использования документов М.Х. Ахмадова