**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за май 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за май 2017 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **257** граждан.

Из них:

**39** -обращенийрешеныположительно

**182**- гражданам отказано

**24** - обращений граждан, переадресовано по принадлежности

**12**- гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **55** граждан.

Обращения **9** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 202**

Обращения **30** граждан решены положительно.

Зам.начальника отдела

использования документов М.Х. Ахмадова