**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за июль 2016 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за июль 2016 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **224** граждан.

Из них:

**22** -обращений гражданрешеныположительно

**167**- гражданам отказано

**20** – обращений граждан, переадресовано по принадлежности

**15** - гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **74** граждан.

Обращения **10** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **150.**

Обращения **12** граждан решены положительно.

Зам.начальника отдела

использования документов М.Х.Ахмадова