**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за август 2016 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями за август 2016 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **293** граждан.

Из них:

**42** -обращенийрешеныположительно

**195**- гражданам отказано

**30** - обращений граждан, переадресовано по принадлежности

**26** - гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **78** граждан.

Обращения **21** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **215.**

Обращения **21** граждан решены положительно.

Зам.начальника отдела

использования документов М.Х.Ахмадова