**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за март 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в марте 2024 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **109** граждан.

Из них:

**14** -обращенийрешеныположительно

**89** - гражданам отказано

**4** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**2** - гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **22** граждан.

Обращения **4** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 87**

Обращения **10** граждан решены положительно.

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова