**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за январь 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в январе 2024 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **130** граждан.

Из них:

**10** -обращенийрешеныположительно

**114** - гражданам отказано

**4** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**2** - гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **11** граждан.

Обращение **1** гражданина решено положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 119**

Обращения **9** граждан решены положительно.

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова