**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за октябрь 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в октябре 2023 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **137** граждан.

Из них:

**15** -обращенийрешеныположительно

**99** - гражданам отказано

**3** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**20** - гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **33** граждан.

Обращения **5** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 104**

Обращения **10** граждан решены положительно.

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова