**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за ноябрь 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в ноябре 2023 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **156** граждан.

Из них:

**11** -обращенийрешеныположительно

**130** - гражданам отказано

**3** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**12** - гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **11** граждан.

Обращения **3** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 145**

Обращения **8** граждан решены положительно.

На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принят **1** гражданин, из них:

разъяснено - **1**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова