**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за декабрь 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в декабре 2023 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **95** граждан.

Из них:

**9** -обращенийрешеныположительно

**79** - гражданам отказано

**2** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**5** - гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **17** граждан.

Обращения **2** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 83**

Обращения **7** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принят **1** гражданин, из них:

разъяснено - **1**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова