**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за апрель 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в апреле 2023 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **163** граждан.

Из них:

**16** -обращенийрешеныположительно

**129** - гражданам отказано

**10** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**8 -** гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **35** граждан.

Обращения **7** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 128**

Обращения **9** граждан решены положительно.

На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принят **1** гражданин, из них:

решено положительно - **1**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова