**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за ноябрь 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в ноябре 2022 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **168** граждан.

Из них:

**13** -обращенийрешеныположительно

**145** - гражданам отказано

**5** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**5 -** гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **33** граждан.

Обращения **5** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **- 135**

Обращения **8** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **2** граждан, из них:

разъяснено - **2**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова