**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за август 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в августе 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **203** граждан.

Из них:

**4** -обращенийрешеныположительно

**175** - гражданам отказано

**14** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**10 -** гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **42** граждан.

Обращения **3** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 161**

Обращение **1** гражданина решено положительно.

На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **3** граждан, из них:

разъяснено - **3**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова