**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за январь** - **декабрь 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **2320** граждан.

Из них:

**138** -обращенийрешеныположительно

**1929** - гражданам отказано

**144** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**109** - гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **474** граждан.

Обращения **46** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **1716**

Обращения **92** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **45** граждан, из них:

разъяснено - **2**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова