**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за июль 2017 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями за июль 2017 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **281** граждан.

Из них:

**35** -обращенийрешеныположительно

**229**- гражданам отказано

**5** - обращений граждан, переадресовано по принадлежности

**12**- гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **84** граждан.

Обращения **13** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 197**

Обращения **22** граждан решены положительно.

Зам.начальника отдела

использования документов М.Х. Ахмадова