**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за февраль 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в феврале 2023 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **143** граждан.

Из них:

**12** -обращенийрешеныположительно

**116** - гражданам отказано

**10** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**5 -** гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **22** граждан.

Обращения **8** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 121.**

Обращения **4** граждан решены положительно.

На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принят **1** гражданин, из них:

разъяснено - **1**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова