**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за август 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в августе 2023 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **147** граждан.

Из них:

**22** -обращенийрешеныположительно

**117** - гражданам отказано

**8** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**2** - гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **21** граждан.

Обращения **7** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 126**

Обращения **22** граждан решены положительно.

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова