**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за март 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в марте 2022 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **234** граждан.

Из них:

**20** -обращенийрешеныположительно

**179** - гражданам отказано

**12** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**23 -** гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **81** граждан.

Обращения **4** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **- 153**

Обращения **16** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **6** граждан, из них:

разъяснено - **4**

решено положительно **- 2**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова