**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за август 2022 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями в августе 2022 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **149** граждан.

Из них:

**25** -обращенийрешеныположительно

**110** - гражданам отказано

**9** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**5 -** гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **58** граждан.

Обращения 1**4** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило– **91.**

Обращения **11** граждан решены положительно.

На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **4** граждан, из них:

разъяснено – **2**

решено положительно **- 2**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова