**Информация**

**по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

**поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за январь** - **декабрь 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

С устными и письменными обращениями с января по декабрь 2022 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **2147** граждан.

Из них:

**180** -обращенийрешеныположительно

**1788** - гражданам отказано

**92** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**87** - гражданам разъяснено

Из них:

**С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **509** граждан.

Обращения **75** граждан решены положительно.

**Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило - **1638**

Обращения **105** граждан решены положительно.

На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **35** граждан, из них:

разъяснено - **30**

решено положительно - **5**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова