Информация

 по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,

 поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за январь 2021 года

 Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в январе 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось 139 граждан.

Из них:

7 - обращений решены положительно

122 - гражданам отказано

5 - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

5 - гражданам разъяснено

Из них:

 С устными обращениями в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось 27 граждан.

Обращения 2 граждан решены положительно.

 Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – 112

Обращения 5 граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято 2 граждан, из них:

разъяснено - 2

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова