Информация

 по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,

 поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за сентябрь 2021 года

 Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в сентябре 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **260** граждан.

Из них:

**11** - обращений решены положительно

**230** - гражданам отказано

**12** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**7** - гражданам разъяснено

Из них:

 С устными обращениями в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **48** граждан.

Обращения **3** граждан решены положительно.

 Письменных обращений от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило – **212**

Обращения **8** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **5** граждан, из них:

разъяснено - **5**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова