**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за ноябрь 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в ноябре 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **196** граждан.

Из них:

**5** **-** обращенийрешеныположительно

**173** **-** гражданам отказано

**3 -** обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**15 -** гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **43** граждан.

Обращения **2** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 153**

Обращения **3** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **4** граждан, из них:

разъяснено – **2**

положительно – **2**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова