**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за февраль 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в феврале 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **127** граждан.

Из них:

**15** -обращенийрешеныположительно

**96** - гражданам отказано

**9** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**7** - гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **28** граждан.

Обращения **5** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 99**

Обращения **10** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **3** граждан, из них:

разъяснено - **3**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова