**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за декабрь 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в декабре 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **243** граждан.

Из них:

**20** **-** обращенийрешеныположительно

**200** **-** гражданам отказано

**12 -** обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**11 -** гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **45** граждан.

Обращения **5** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 198**

Обращения **15** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **6** граждан, из них:

разъяснено - **5**

решено положительно - 1

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова