**Информация**

 **по рассмотрению устных и письменных обращений граждан,**

 **поступивших в Архивное управление Правительства Чеченской Республики за апрель 2021 года**

Работа с обращениями граждан в Архивном управлении Правительства Чеченской Республики ведется в соответствии с ФЗ№59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

 С устными и письменными обращениями в апреле 2021 года в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **191** граждан.

Из них:

**15** -обращенийрешеныположительно

**157** - гражданам отказано

**10** - обращений граждан, переадресованы по принадлежности

**9 -** гражданам разъяснено

Из них:

 **С устными обращениями** в Архивное управление Правительства Чеченской Республики обратилось **39** граждан.

Обращения **2** граждан решены положительно.

 **Письменных обращений** от граждан и с Правительства Чеченской Республики поступило **– 152**

Обращения **13** граждан решены положительно.

 На приеме граждан по личным вопросам начальником управления принято **5** граждан, из них:

разъяснено - **5**

Начальник отдела

использования документов М.Х. Ахмадова